# クラウドバックアップサービス ご利用ガイド

第7.1版

2025年2月21日 株式会社大塚商会

#### - 目次 -

- ・本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- ・本書の内容の複製または改変などを当社の許可なく行うことは禁止されています。
- ・本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- ・本サービスをご利用されたことにより引き起こされた損害、あるいは予測できない原因に起因するいか なる損害に対しても、当社は一切責任を負わないものとします。
- ・本書に記載されている社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

本書は 2025 年 2 月時点での情報を元に作成しています。 契約マイページから、最新の「ご利用ガイド」をダウンロードできます。 https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/cloudbackup

### 1 はじめに

このたびは、弊社サービスをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

本書は「クラウドバックアップサービス」(以下本サービス)を利用するためのクライアン トツールの設定とバックアップの実行手順、および、取得したバックアップデータのリスト ア手順をご説明しています。

- ※本書では Windows 10 の画面を使用してご説明しておりますが Windows 11、および、 Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows Server 2022、Windows Server 2025 でも同様の手順で作業を実施することができます。
- ※本書記載の操作を行う前に、対象マシンヘクライアントツールをインストールする必要 があります。クライアントツールのインストール方法については、別書「クラウドバック アップサービス インストールガイド」を参照ください。(サーバへの導入については、弊 社エンジニアが作業を実施いたします。)

#### 2 事前確認

クライアントツールの設定を行う前に以下の点を確認してください。

要件 種別 ①本サービスのユーザーID、パスワード クライアントツールの利用には、ユーザ ーID、パスワードが必要です。管理者様に お届けする「登録完了のお知らせ」をご確 認ください。 設定作業にはインストール対象マシンの ②マシンの管理者アカウント 管理者権限が必要です。管理者権限をも つユーザーでログインし、バックアップ 設定を行ってください。 対象マシンからインターネット(TCP 443 ③インターネットの利用環境 ポート)が利用できることを確認してくだ さい。また、回線に十分な通信速度がある ことを確認してください。(ADSL などの 上りの速度が遅い回線ではご利用いただ けません。) バックアップ対象とするデータについ ④バックアップ対象データ て、以下の点を確認してください。 ・対象容量が契約容量以内であること。 ・ファイルパスとファイル名の合計が 235 文字以内であること。 ・システムフォルダ、ファイル (レジスト リ等)はバックアップできません。 ・他のアプリケーションで使用中のファ イル (データベースなど) はバックアッ プできません。バックアップ前にアプ リケーションの停止などを行う場合は そのために必要なコマンドも確認して ください。 バックアップ処理に使用するために、バ ⑤HDD の空き容量 ックアップ対象ファイルに応じた一定の 作業領域が必要です。(バックアップ対象 ファイルの中で最も容量の大きなファイ ルの2倍程度が必要な容量の目安です。) バックアップ結果等のメール通知を行う ⑥メールアカウント情報 ため、メールアドレスをご用意ください。 サービス用 SMTP サーバへの通信が制限 されている場合は、SMTP サーバ名や認証 方式等メールの送信に必要となる情報を ご確認ください。

表	2.	事i	前準	備項	目
		_		BID 24	

Copyright©2025 OTSUKA CORPORATION All Rights Reserved.

### 3 バックアップ基本設定

本章では、バックアップを行うために必要な、「対象フォルダ設定」、「メール通知設定」、「スケジュール設定」について説明しています。

と、設定には、インストール対象マシンの管理者権限が必要です。管理者権限をも 、 つユーザーでマシンにログインして設定を行ってください。

### 3.1 クライアントツールの起動

<ol> <li>デスクトップに作成されている「クラウドバックアップサービス」のアイコンをダブルクリックします。</li> <li>※デスクトップにアイコンが表示されていない場合は、スタートボタンより起動してください。</li> <li>ユーザーID、パスワードを入力してログインします。</li> <li>※「ユーザーIDを記録する」にチェックを入れておくと、次回起動時にユーザーIDが表示されます。</li> </ol>
3. 認証に成功すると、クライアントツール のメイン画面が表示されます。

### 3.2 対象フォルダ設定

「対象フォルダ」、「作業フォルダ」、「設定時のチェック処理」の設定を行います。

1. バックアップ(B) ツール(T) ヘルプ(H) クライアントツールメイン画面の左側メ **たよれーる** クラウドバックアップサービス wr 41 00 ニューより、「バックアップ設定」 をクリ バックアップ履歴 パックアップ ネットワーク 除外指定 実行前後コマンド パフォーマンス メール通知 スケジュール パスワード変更 ックし、上部タブより、「バックアップ」 バックアップ設定 対象フォルダ 追加/デー 追加/編集 を選択します。 バックアップ 参照 \_\_\_\_\_ フォルダ追加日時を指定する 進捗状況 追加 2. 「追加] 「対象フォルダ」では、バックアップ対 クラウドバックアップサービス バックアップ(B) ツール(T) ヘルプ(H) 象とするフォルダを追加/変更/削除する ことができます。 バックアップ履歴 バックアップ ネットワーク 除外指定 実行前後コマンド パフォーマンス メール通知 スケジュール パスワード支更 バックアップ設定 対象フォルダ 18加/編集 バックアップ 伊服 [フォルダを追加する場合] \_\_\_\_\_ フォルダ道加日時を指定する 進技状況 超加 追加済みフォルダ 💥 契約サイズ: 10.00GB 合計サイズ: 0Byte ①「参照」をクリックしてフォルダを選 編集 istnElsà 前版金 択後、「追加」をクリックします。 ※「追加」後、追加済みフォルダの一覧に サイズ確認 設定が追加されたことを必ず確認してく 設定時のチェック処理
「パックアップ対象フォルダのファイル数とファイル名の長さをチェックする タイムアウト設定 ④ バックアップタイムアウトを利用しない 〇 バックアップタイムアウトを利用する ださい。 1 0 時間を超えたらパックアップをタイムアウトにする ②右下の「設定」をクリックし、設定を有 「設定 効にします。 [変更] クラウドバックアップサービス バックアップ(B) ツール(T) ヘルプ(H) [追加済みフォルダを変更する場合] **たよれーる** クラウドバックアップサービス we 41 00 ①一覧から対象のフォルダを選択後、「編 パックアップ 履歴 パックアップ ネットワーク 除外指定 実行前後コマンド パフォーマンス メール通知 スケジュール パスワード変更 バックアップ設定 対象フォルダ 集」をクリックします。 追加/編集 参照 バックアップ ②内容を編集後、「追加」をクリックしま 進捗状況 □ フォルダ追加日時を指定する 追加 追加済みフォルダ 💥 契約サイズ: 10.00GB 合計サイズ: 0Byte す。 編集 フォルダパス 育明余 ※「追加」後、追加済みフォルダの一覧に サイズ確認 設定が反映されたことを必ず確認してく 設定時のチェック処理 ② バックアップ対象フォルダのファイル熱とファイル名の長さをチェックする ださい。 タイムアウト設定 ④ バックアップタイムアウトを利用しない
〇 バックアップタイムアウトを利用する ③右下の「設定」をクリックし、設定を有 1.5 時間を超えたらパックアップをタイムアウトにする 効にします。 腺定

Copyright©2025 OTSUKA CORPORATION All Rights Reserved.

[削除]	[追加済みフォルダを削除する場合]
	<ul> <li>①一覧から対象のフォルダを選択後、「削除」をクリックします。</li> <li>※追加済みフォルダの一覧から対象のフォルダが消えたことを必ず確認してください。</li> <li>②右下の「設定」をクリックし、設定を有効にします。</li> </ul>
	※「フォルダ追加日時を指定する」にチ ェックを入れると、選択したフォルダを バックアップ対象とする日時を指定する ことができます。ここで追加日時を指定 したフォルダは、その日時以降に実行さ れた処理から、バックアップ対象となり ます。
	※「サイズ確認」をクリックすると、 「追加済みフォルダ」一覧に設定されて いるフォルダの容量を計算し、画面に表 示します。合計サイズが契約サイズを超 えている場合、バックアップがエラーと なります。
<ul> <li>◆ クラウドドックフップサービス</li> <li>バックアップ(8) シール(1) ヘルブ(14)</li> <li>たよれー3</li> <li>グラウドバ(シックアップサービス ver41.00</li> <li>ドックアップ展置</li> <li>ドックアップ目標</li> <li>ドックアップ目標</li> <li>「シクアップ</li> <li>注意力加速</li> <li>・ 「シクアップ</li> <li>・ 「シックアップ</li> <li>・ 「シックアップ</li> <li>・ 「シクアップ</li> <li>・ 「シックアップ</li> <li>・ 「シックア</li> <li>・ 「シックア</li> <li>・ 「シックアップ</li> <li>・ 「シックア</li> <li>・ 「シックア</li> <li>・ 「シックア</li> <li>・ 「シックア</li> <li>・ 「シックア</li> <li>・ 「シック</li> <li>・ 「シックア</li> <li>・ 「シック</li> <li>・ 「シック&lt;</li></ul>	3. 「設定時のチェック処理」では、「設 定」クリック時に、バックアップ対象フ オルダのファイル数とファイル名の長さ を確認します。 本サービスは、ファイルのフルパスが 235 文字を超える場合や、バックアップ 対象ファイルが 50 万ファイルを超える 場合はバックアップ処理を行うことがで きません。バックアップ対象フォルダの 階層が深い場合や、対象ファイルが多い などの心配がある場合は、本設定にチェ ックを入れて下さい。

### 3.3 タイムアウト設定

バックアップ開始より指定時間が経過すると、バックアップを終了するタイムアウト機能 を設定します。

クラウドバックアップサービス     パックアップ(8) シール(1) ヘルブ(H)     たよれーろ     クラウドバックアップ。サービス Ver41 00     パックアップ & クトワーク 取外指定 東行前後コマンド パフォーマンス メール通知 スケジュール パスワード支     パックアップ 凝却     はない場果     パックアップ     進却が現     コッルジョ道加日時を指定する     通加	<ol> <li>クライアントツールメイン画面の左側メニ ューより、「バックアップ設定」をクリック し、上部タブより、「バックアップ」を選択 します。タイムアウト設定は「バックアッ プ」タブの下部にあります。</li> </ol>
タイムアウト設定 〇 バックアップタイムアウトを利用しない ④ バックアップタイムアウトを利用する 「を 時間を超えたらバックアップをタイムアウトにする 設定	2. 「タイムアウト設定」では、バックアップ 開始後、指定時間を超えた場合にバックア ップを終了する機能を使用するか否かを設 定します。「バックアップタイムアウトを利 用する」を選択した場合、1時間単位でタイ ムアウトまでの時間を指定可能です。 ※タイムアウトとなった場合、バックアッ プエラーの扱いとなります。

### 3.4 プロキシ設定

プロキシ経由でインターネットと通信を行っている環境の場合、指定します。スケジュール 実行ユーザーに対して適用されます。

指定しない場合、OS 設定のプロキシ設定が優先されます。

◆ クラウドバックアップサービス  バックアップ(目) シール(D ヘルブ(日)  たよれーる  クラウドバックアップ・サービス Ver 41.0.0 バックアップ履歴  バックアップ履歴  バックアップ酸定  バックアップ酸定  バックアップ酸定  バックアップ  アップ  アップ	<ol> <li>クライアントツールメイン画面の左側メニ ューより、「バックアップ設定」をクリック し、上部タブより、「ネットワーク」を選択 します。</li> </ol>
ネットワーク ○ バックアップ時にプロキシを利用する プロキシサーバー名 ※ Port ※ ○ ユーザー記証を利用する ユーザー名 ※ パスワード ○ 読定	2. プロキシを利用する場合に、「バックアップ 時にプロキシを利用する」にチェックを入 れて、プロキシサーバー名、Port(ポート番 号)を指定してください。 ※未指定の場合は、OS設定に準じます。 ユーザー認証を要するプロキシ環境の場合 は、「ユーザー認証を利用する」をチェック し、ユーザー名、パスワードを指定してく ださい。

#### 3.5 メール通知設定

メール通知のタイミング(表 3-5.)と通知先を指定します。 ※ 後に示すメール通知のサンプルも参考にしてください。



スケジュール設定によりバックアップを実行する場合やバックアップ後にシャットダウンを行う場合は、バックアップ結果が画面に表示されません。これらの機能をご利用になる際には、「バックアップ成功」「バックアップ失敗」 「コマンド実行失敗」メールの通知を行うことを強く推奨します。



原則弊社の提供する「サービス用 SMTP サーバ」をお使いいただき、「メール 送信先アドレス」のみを指定してください。こちらがご利用できない場合は、 「自社 SMTP サーバ」を設定してください。



「管理者メール送信先アドレス」は「パスワードリセット」機能で使用しま す。「管理者メール送信先アドレス」が設定されていないとパスワードを忘れ た場合の再設定ができませんので、設定いただくことを推奨します。

ネットワーク環境に問題がある場合は、バックアップに失敗してもメール通知 は行われません。

タイミング	説明
バックアップ開始	バックアップ処理を開始したことを通知します。
バックアップ成功	バックアップ処理が完了したことを通知します。
バックアップ失敗	バックアップ処理が失敗したことを通知します。
リストア開始	リストア処理を開始したことを通知します。
リストア成功	リストア処理が成功したことを通知します。
リストア失敗	リストア処理が失敗したことを通知します。
コマンド実行失敗	コマンド処理が失敗したことを通知します。

表 3-5. メール通知タイミング

※スキップファイルの通知について

あるファイルが使用中などの理由でバックアップが取得できない場合、そのファイル はバックアップ対象外となります(スキップファイル)。スキップファイルが存在する場 合でも、バックアップは成功したと判定されます。

ただし、バックアップ成功を通知対象としない設定であっても、他の通知タイミングを 指定されメールアドレスが登録されている場合は、メールが送信される仕様です。

※「スキップファイルあり」とタイトル先頭についたメールとなります。

スキップされたファイルについては、ご確認の上、適切な対処をお願いいたします。

バックアップ履歴 バックアップ 高々・ワーク 時外指定 東行前独立マンド パフォーマンス 3-水道加 スケジュール パスワード支更 バックアップ 通時状況	<b>1.</b> クライアントツールメイン画面の左側メ ニューより「バックアップ設定」をクリッ クし、右側タブより、「メール通知」を選 択します。
バックアップ規度 / いクアップ ネットワーク 時外指定 奥行前住コマンド パフォーマンス メール通知 スクジュール パスワード支连     バックアップ設定 シール ど信先アドレス(To) センロン・「で確認者可能     バックアップ     連接状況 通知有限	<ul> <li>2.</li> <li>「管理者」でメール送信先アドレスを入力します。</li> <li>入力後、「確認」をクリックして、メール通知のテストを行います。</li> </ul>
バックアップ ネッドワーク 除外指定 実行前後コマンド パフォーマンス メール通知 スケジュール 管理者 メール送信先アドレス(To) セミコロン"、"で複数指可能 確認	3. 「通知有無」でメール通知をするタイミ ングを選択します。
通知有無 「パックアップ開始 」リストア開始 「パックアップ成功 」リストア成功 「パックアップ失敗 」リストア失敗 ジョマンド実行失敗 メール設信方法 <u>サージス用SMTPサーバSSLあり)</u> SMTPサーバー名 ※ Port ※ smtp.alpha-prm.jp 465 ☑ SSLを使用する	※選択可能なタイミングについては、上 記[表 3-5.]を確認してください。
メール送信方法 サービス用SMTPサーバ(SSLあり) SMTPサーバー名 ※ Port ※ smtp.alpha-prm.jp 465 ビ SSLを使用する	<b>4.</b> 「通知有無」で1つ以上の項目を選択す ると、「メール設定」の入力が可能となり ます。
メール送信元アドレス(From) ※ cloudbackup@wese.jp メール送信先アドレス(To) ※ セミコロン"、『で複数指可能 確認 設定	メール送信方法、メール送信先アドレス を入力します。 入力後、「確認」をクリックして、メール 通知のテストを行います。
メール設定 メール送信方法 サービス用SMTPサーバ(SSLあり) ∨ SMTPサーバー名 ※ Port ※ smtp.alpha-prm.jp 465 ☑ SSLを使用する	5. メール通知テストの成功を確認後、右下 の「設定」をクリックして設定を保存しま す。
メール送信元アドレス(From) ※ cloudbackup@wese.jp メール送信先アドレス(To) ※ セミコン"、"で複数指可能 確認	

#### ※メール通知サンプル

【バックア	ップ成功】		
件名	【クラウドバックアップ】[MY-PC]のバックアップ成功通知		
本文	クラウドバックアップサービスのバックアップ処理が終了しました。		
	[日時]		
	2015/02/04 13:51:45 $\sim$ 2015/02/04 13:55:17 (00:03:31)		
	д—9 ID : PC12345678		
	バージョン ・1		
	ファイル数 : 502 Files		
	ファイルサイズ : 1,145,056,597 Byte		
	[バックアップ内訳]		
	追加 ファイル:502 件 (997,605,328 Byte)		
	更新 ファイル:0件 (0 Byte)		
	既存 ファイル:0件(0Byte)		
	台計:502件 (997,605,328 Byte)		
	7 + y + 7 - 7 + y + 0 + (0 + y)		
	スキッノファイル:01+(0 Byte) 削除 ファイル・0.4+(0 Byte)		

【バックアップ失敗】

件名	【クラウドバックアップ】「MY-PC]のバックアップ失敗通知
本文	クラウドバックアップサービスのバックアップ処理が失敗しました。
	(エラー内容:xxxxxx)
	再度バックアップの処理を実施いただき、状況が改善されないようでしたら
	お手数をおかけしますが、サポートセンターまでお問い合わせください。
	[バックアップ情報]
	コンピュータ名 : MY-PC
	ユーザ ID : PC12345678

【スキップファイルあり】

件名	※スキップファイルあり[MY-PC]のバックアップ成功通知		
本文	クラウドバックアップサービスのバックアップ処理が終了しました。		
	※スキップされたファイルがあります。これらのファイルはバックアップさ れていません。		
	[日時] 2015/02/04 13:51:45 ~ 2015/02/04 13:55:17 (00:03:31)		
	[バックアップ情報] コンピュータ名 : MY-PC ユーザ ID : PC12345678		
	バージョン : 1 ファイル数 : 502 Files ファイルサイズ : 1,145,056,597 Byte		
	[バックアップ内訳] 追加 ファイル:502 件 (997,605,328 Byte) 更新 ファイル:0 件 (0 Byte) 既存 ファイル:0 件 (0 Byte) 合計:502 件 (997,605,328 Byte)		
	スキップファイル : 1 件 (0 Byte) 削除 ファイル : 0 件 (0 Byte)		
	[スキップされたファイル(ファイル排他ロック / アクセス権無し)] 1 件 ・C:¥Users¥user01¥Documents¥hoge.docx		

#### 3.6 スケジュール設定

バックアップを定期的に自動実行する場合は以下の設定を行います。

自動実行を行わず、手動でバックアップを実行する場合は 「4.バックアップ実行」を参照 してください。

> 対象マシンがシャットダウンしている場合は、スケジュールを設定していても バックアップは実行されません。(スリープ状態の場合は実行されます。)

\*

バックアップ処理をスケジュール実行する場合、バックアップ結果が画面に 表示されません。また、バックアップ時にスキップされたファイルがある場 合も、画面で確認することができません。必ずメール通知にて結果を確認す るようにしてください。(メール通知の設定については、「3.5 メール通知設 定」を参照してください。)

初期設定では、タスクスケジューラの履歴が保存されませんので、バックアッ プをスケジュール実行する際には、タスクスケジューラの履歴表示を有効化す ることを推奨します。有効化の手順は「5.1.タスク履歴表示の有効化」を参照 してください。

クラウドバックアップサービス バックアップ短         パックアップサービス アップアプロ         パックア アンプロ         パックア アン アン (1/2) - ド ※         パックア アン (1/2) - ド ※         パックア アン	<ol> <li>クライアントツールメイン画面の左 側メニューより、「バックアップ設定」 をクリックし、右側タブより、「スケジ ュール」を選択します。</li> </ol>
「シウアウブ 2々けつ-ク 酸外推定 実行前値エマ・ド パワターマンス メール過数 2クジュール パワワード変更 「シウアウブを支持了シーザー ● ローカルウンスクムを排明する ● の数に指定する 「シウアウブを支持了するWedeweのユーザーを指定して(だだい。 トメイン ※Nocahoot もしくは ドメインユーザーを指定する場合にドメイン名を 指定。ドメインテド ※         「メイン : ドメイン 戸所属、ドメインユーザーを指定する場合にドメイン名を 指定。ドメイン所属ではない場合、空白かコンピュータ名を指 定。         ユーザーID : ドメインユーザー名、若しくはローカルユーザー名を指定。         パスワード:ユーザーID に対応するパスワードを指定。	<ul> <li>2.</li> <li>「バックアップ実行ユーザー」は、以下のいずれかを選択します。</li> <li>ローカルシステムを利用する</li> <li>個別に指定する</li> <li>※ローカルシステムでは参照できないフォルダ/ファイルのバックアップや、ローカルシステムでは実行できない実行前後コマンドを指定する場合には個別指定を選択します。</li> <li>※スケジュール実行する際に使用するマシンのユーザーID/パスワードを設定します。設定後は必ず「確認」をクリックしてテストを行ってください。</li> <li>[個別に指定するユーザーについて]</li> <li>管理者権限が必要です。</li> <li>パスワードは空白にはできません。</li> <li>バックアップ設定後に実行ユーザーのパスワードを変更した場合、バックアップが取得できなくなります。</li> <li>そのため、バックアップ用のユーザーを作成することを推奨します。</li> </ul>

	1
スカジュール       ● 毎日       ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	3. 「スケジュール」では、モード(毎日/ 毎週/毎月)と、実行時刻を設定するこ とができます。また、毎月0日と設定 することで、月末日を指定できます。
<b>削除</b> タスクスケジューラーバージョン: 1.5	<ul> <li>①モード(毎日/毎週/毎月)と、実行時 刻を設定後、「追加」をクリックします。</li> <li>※「追加」後、スケジュールの一覧に設 定が追加されたことを必ず確認してく ださい。</li> <li>②右下の「設定」をクリックし、設定を 有効にします。</li> </ul>
スケジュール       ● 毎日       ● ● ● ● ● ◆ 分       ● 週月       ● 回 ● ● ● ● ◆ 分         ● 毎月       ● ● ● ● ● ◆ 分       ● ● ● ● ◆ 分       ● ● ● ● ● ◆ 分       ● ● ● ● ● ◆ 分       ● ● ● ● ● ◆ 分       ● ● ● ● ● ◆ 分       ● ● ● ● ● ◆ 分       ● ● ● ● ● ◆ 分       ● ● ● ● ● ◆ 分       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ● ● ● ◆ か       ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	[スケジュールを変更する場合] ①一覧から対象のスケジュールを選択 後、「編集」をクリックします。 ②内容を編集後、「追加」をクリックし ます。 ※「追加」後、スケジュールの一覧に設 定が反映されたことを必ず確認してく ださい。 ③右下の「設定」をクリックし、設定を 有効にします。
たびジュール       ● 毎日       ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	[スケジュールを削除する場合] ①一覧から対象のスケジュールを選択 後、「削除」をクリックします。 ※スケジュールの一覧から対象のスケ ジュールが消えたことを必ず確認して ください。 ②右下の「設定」をクリックし、設定を 有効にします。
タスクスケジューラーバージョン: 1.5 設定	

### 4 バックアップ実行

本章では、バックアップを手動で実行する方法について説明しています。

定期的に自動でバックアップをする方法については、「3.6 スケジュール設定」を参照して ください。



### 4.1 バックアップ実行① バックアップ画面からの実行方法

<ul> <li>◆ クラウドバックアップサービス</li> <li>バックアップ(B) ツール(T) ヘルブ(H)</li> <li>たよれーる</li></ul>	<b>1.</b>
クラウドバックアップ <sup>®</sup> サービス ver 4005 <li>バックアップ履歴</li>	クライアントツールメイン画面の左側メ
バックアップ履歴	ニューより「バックアップ」をクリックし
バックアップ意定 <li>今すぐバックアップを実行します。</li> <li>メックアップは定</li> <li>重新行</li> <li>● 処理(私にPCをひゃっトダウンする)</li>	ます。
<ul> <li>クラウドバックアップサービス <ul> <li>バックアップ(B) ツール(T) ヘルブ(H)</li> </ul> </li> <li>たよれーる <ul> <li>クラウドバックアップ・サービス ver4005</li> </ul> </li> <li>パックアップ履歴 <ul> <li>バックアップ酸定</li> <li>バックアップ</li> </ul> </li> <li>今すくバックアップを実行します。 <ul> <li>実行</li> <li>堡球紙にPCをシャットダウンする</li> </ul> </li> </ul>	2. 右側ウィンドウの「実行」をクリックしま す。 ※「処理後に PC をシャットダウンする」 にチェックを入れた状態で実行すると、バ ックアップ完了後に対象マシンを自動的 にシャットダウンします。この場合、バッ クアップ結果が画面に表示されませんの で、必ずメール通知にて結果を確認するよ うにしてください。(メール通知の設定方 法は「3.3 メール通知設定」を参照してく

確認 ×    パックアップを開始しますか?     はい(Y)   しいえ(N)	3. 設定に問題がなければ、バックアップ開始 のメッセージが表示されますので、「はい」 をクリックします。
<ul> <li>◆ クラウドバックアップサービス</li> <li>バックアップ(8) ツール(1) ヘルプ(H)</li> <li>たよれーる</li> <li>クラウドバックアップサービス ver 4005</li> <li>バックアップ 想歴 バックアップ 想歴 バックアップ 調査</li> <li>ストレージにバックアップしています。77 / 149 完了</li> <li>達然抗況</li> </ul>	※バックアップの実施状況は、「進捗状況」 ウィンドウに表示されます。
バックアップ結果 × うラウドバックアップのバックアップ処理が終了しました。 OK	<ul> <li>イ・</li> <li>バックアップが完了したらバックアップ</li> <li>結果画面が表示されます。「OK」をクリックし終了します。</li> </ul>

#### 4.2 バックアップ実行② ログイン画面からの実行方法

この方法でバックアップした場合は、バックアップ結果が画面に表示されません。また、バックアップ時にスキップされたファイルがある場合も、画面で確認することができません。必ずメール通知にて結果を確認するようにしてください。(メール通知の設定については、「3.5 メール通知設定」を参照してください。)

クラウドバックアップサービス -        ×         バックアップ(B) ヘルプ(H)       今すぐバックアップ・         今すぐバックアップ・       実行         旅7(a) Alt+a       実行         レーザIDとパスワードを入力してください。         ユーザロレー         パスワード         ユーザDを記録する	<ol> <li>画面左上の「バックアップ」-「今すぐバックアップ」-「実行」をクリックします。</li> <li>※「実行(シャットダウン)」をクリックすると、バックアップ完了後に対象マシンを自動的にシャットダウンします。</li> </ol>
バックアップ結果 × ううウドバックアップサービスのバックアップ処理が終了しました。 OK	<b>2.</b> バックアップが完了したらバックアップ結 果画面が表示されます。「OK」 をクリックし 終了します。

Copyright©2025 OTSUKA CORPORATION All Rights Reserved.

### 4.3 バックアップ完了後の確認

バックアップ完了の結果は、「メール通知」または「履歴」で確認します。

「メール通知」による確認は、「3.5 メール通知設定」の手順に従い、「バックアップ成功」、 「バックアップ失敗」の通知設定を行うことで確認できます。

また、以下の手順によりクライアントツールの「履歴」からも結果を確認することができます。スキップされたファイルがある場合は「スキップあり」と表示されます。

<b>1.</b> クライアントツールメイン画面の左側メ ニューより「バックアップ履歴」をクリ ックします。
2. 該当するバックアップ日時の項目を参照 し、「状態」に表示されているバックアッ プ結果を確認します。

### 5 バックアップ詳細設定

本章では、クラウドバックアップサービスをより便利にお使いいただくための各種設定に ついて説明しています。必要に応じてご確認ください。

### 5.1 タスク履歴表示の有効化

本設定は、スケジュール設定を行う場合のみ必要となります。また、既に設定済の場合、再設定の必要はありません。

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ○ ○ ● ● ● ● ●	1. コントロールパネルの「システムとセキュ リティ」-「管理ツール」を開き、「タスク スケジューラ」をダブルクリックします。
POPK/PP/17-L2           POPK/PP/12           POPK/PP/12	2. 「タスクスケジューラ」が起動したら、ツ ールバーの「操作」を選択し、「すべてのタ スク履歴を有効にする」をクリックしま す。
• 100 2023-0         • 100 2023-0         • 100 -	※バックアップのスケジュールタスクを 作成すると、タスクスケジューラに、 「QNESCloudBackup_xxxxxxxxxx」 というタスクが作成されます。本設定に より、該当タスクの「履歴」タブからタ スクの実行履歴を確認することができま す。

#### 5.2 バックアップ除外設定

バックアップ対象に設定したフォルダに含まれるファイルの中で、バックアップ対象から 除外するファイル名もしくは拡張子を指定します。拡張子を指定したい場合は、「\*.拡張子」 とします。また、除外するフォルダを指定することもできます。

● 2995ドパックアップリービス バックアップリービス バックアップリービス ショール(T) ヘルブ(H)  たよれる クラウドバックアップ・サービス Ver4100 バックアップ パックアップ  パックアップ  パックアップ  パックアップ  パックアップ  第1/52/107  パックアップ  第1/52/107  パックアップ  第1/52/107  パックアップ  第1/52/107  パックアップ  第1/52/107  パックアップ  第1/52/107  第1/52	1. クライアントツールメイン画面の左側メ ニューより「バックアップ設定」をクリッ クし、右側タブより、「除外指定」を選択 します。
	2. 「除外ファイル」では、バックアップ対象 から除外するファイル名のルールを追加 /変更/削除することができます。
Jointon Jackson       Not the set of	[除外ルールを追加する場合] <ol> <li>「追加/編集」テキストボックスにファ イル名のルールを入力後、「追加」をクリ ックします。</li> <li>※「追加」後、「追加済み除外ルール」の 一覧に設定が追加されたことを必ず確認 してください。</li> <li>②右下の「設定」をクリックし、設定を有 効にします。</li> </ol>

「ジウアゥク」ネッドワーク」除外指定、実行前後ユマンド「パフォーマンス」メール送知、スケジュール「パスワード実更除パフィイル         「おい/編集 (H) 松泉子指定 **xmp" ファイル指定 *example.tx**         「おい/編集 (H) 松泉子指定 **xmp" ファイル指定 *example.tx**         「おい/編集 (H) *C+Users**         「おいえみ除オルール         「除外する:2ヵルダ         「日本 オール」	<ul> <li>[追加済み除外ルールを変更する場合]</li> <li>①一覧から対象の除外ルールを選択後、 「編集」をクリックします。</li> <li>②内容を編集後、「追加」をクリックします。</li> <li>※「追加」後、「追加済み除外ルール」の</li> <li>一覧に設定が反映されたことを必ず確認</li> <li>してください。</li> <li>③右下の「設定」をクリックし、設定を有 効にします。</li> </ul>
	[追加済み除外ルールを削除する場合] ①一覧から対象の除外ルールを選択後、 「削除」をクリックします。 ※「追加済み除外ルール」の一覧から対象 の除外ルールが消えたことを必ず確認し てください。 ③右下の「設定」をクリックし、設定を有 効にします。
() () () () () () () () () () () ()	3. 「除外フォルダ」では、バックアップ対象 から除外するフォルダを追加/変更/削除 することができます。 [除外フォルダを追加する場合] ①「追加/編集」テキストボックスにフォ ルダ名を入力後、「追加」をクリックしま す。 ※「追加」後、「追加済み除外ルール」の 一覧に設定が追加されたことを必ず確認 してください。 ②右下の「設定」をクリックし、設定を有 効にします。

[変更]	[除外フォルダを変更する場合]
◆ クラフドパックアップサービス バックアップ(B) シール(パ) ヘルプ(H)	①一覧から対象の除外フォルダを選択後、
たよれーる	「編集」をクリックします。
クラワドバックアップサービス Ver 43 00	②内容を編集後、「追加」をクリックしま
ハシンパン 規定 ハシンパン 規定 ハシンパン ポンパン パンパン パンパン パンパン パンパン パンパン パンパン	
3回ル/編集 m/ 160KT faile * mp クイル/aale example coor バッジアップ (合わ):高人数ペルール	
連邦状況 静外する如果子さたは、ファイル名 Turnbadb	※「追加」後、「追加済み除外ルール」の一
1729	覧に設定が反映されたことを必ず確認し
	てください。
	<u></u>   ③右下の「設定」をクリック」。設定を有
68分フォルダ 適加が編集 仲D "C.WUsers"	ふにします
20月1日 2月11日 - 10月1日 2月11日 - 11日 日本 - 11日 日本 - 11日 日本 - 11日	
OXDrives Hills	
	「除从フォルダを削除すス悍会」
אונכון אוניענענענענענענענענענענענענענענענענענענע	
バッケアップ(8) ツール(1) ヘルプ(H)	しー見から対象の味外ノオルタを選択後、
たよれーる クラウドバックアップサービス marker	「削除」をクリックします。
バックアップ履歴 バックアップ ネットワーク 陸外指定 実行制造コマンド パフォーマンス メール通知 スケジュール パスワード変更	※「追加済み除外ルール」の一覧から対象
パックアップ設定         除外ファイル           1000/751設定         1000/74実         仲創 拡張子指定 "+tmp" ファイル指定 "example txt"	の除外ルールが消えたことを必ず確認し
1050797     道御加済み除外ルール     道御加済み除外ルール     運動がある     取込みの取分れていた     取込みの取分れていた     取込みのおれてもかけ つかしルター     編集	
Thumbs db Right	$\frac{C \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} = \sum_{i=1}^{\infty} \frac{c \times C \otimes V_{0}}{(0 + \nabla \phi)} $
	③石下の「設定」をクリックし、設定を有
	効にします。
<b>除</b> 外力#ルダ	
15.20(A编集 199) "CAUSers" (自知:24.06.04.01.01) (自知:24.06.04.01.01)	
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	
「設定」	

### 5.3 実行前後コマンド設定

バックアップ実行前後に実行するコマンドを指定します。



手動でバックアップを行う場合、バックアップ実行前後のコマンドは、マシンにログインしているユーザーの権限で実行されます。実行前後コマンドを使用する際は、通常使用するログインユーザーの権限や UAC の設定にご注意ください。

表 5-3. 実行前後コマンド

コマンド	説明
実行前コマンド	バックアップ前に実行するコマンドを設
	定することができます。
	実行前コマンドでエラーが発生した場合、
	バックアップは行われません。
実行後コマンド	バックアップ後に実行するコマンドを設
	定することができます。
	実行後コマンドでエラーが発生していて
	も、バックアップは行われます。

<ul> <li>◆ クラウドバックアップサービス バックアップ(B) ツール(T) ヘルプ(H)</li> <li>たよれーる クラウドバックアップ。サービス Ver 41 00</li> <li>バックアップ 表ットワーク 除外指定 実行前後コマンド パフォーマンス メール通知 2</li> <li>バックアップ 設定 バックアップ</li> <li>メール通知 2</li> </ul>	<ol> <li>クライアントツールメイン画面の左側メ ニューより、「バックアップ設定」をクリ ックし、右側タブより、「実行前後コマン ド」を選択します。</li> </ol>
	2. 「実行前コマンド」/「実行後コマンド」 にコマンドを入力後、右下の「設定」をク リックし設定を保存します。
د	<ul> <li>・実行するコマンドは1行1コマンドで 入力してください。</li> <li>・コマンドの処理結果には整数を設定し てください。正常終了の場合は0を、</li> <li>異</li> </ul>

### 5.4 パフォーマンス設定

回線やマシンスペック、バックアップ対象の個々のファイルのサイズによっては、パフォーマンス設定を変更することで、バックアップ性能が向上する場合があります。 下記「表 5-4.」を参照し、必要に応じて設定を行います。

項目	説明
ファイル圧縮率	<ul> <li>バックアップ対象ファイルの圧縮率を調整することができます。下記のような場合に設定を変更します。</li> <li>バックアップ対象が小さなサイズのファイルばかりの場合、圧縮率を高くするとパフォーマンスが向上する可能性があります。</li> <li>バックアップ対象が大きなサイズのファイルばかりの場合、圧縮率を低くすると、圧縮処理が速くなり、全体のパフォーマンスが向上する可能性があります。</li> </ul>
並列アップロード	<ul> <li>バックアップ(アップロード)処理の並列</li> <li>処理数を調整することができます。下記の</li> <li>ような場合に設定を変更します。</li> <li>マシンスペックが高い場合、ファイル</li> <li>処理数を増やすと、パフォーマンスが</li> <li>向上する可能性があります。</li> <li>インターネット回線性能が高い場合、</li> <li>アップロード処理数、世代管理処理数</li> <li>を増やすと、パフォーマンスが向上す</li> <li>る可能性があります。</li> <li>作業フォルダの容量不足が発生する場</li> <li>合、ファイル処理数を減らすことで不</li> <li>足を解消できる可能性があります。(た</li> <li>だしパフォーマンスは低下します)</li> </ul>
並列ダウンロード	リストア (ダウンロード) 処理の並列処理 数を調整することができます。下記のよう な場合に設定を変更します。 ・マシンスペック、インターネット回線 性能が高い場合、ファイル処理数を増 やすと、パフォーマンスが向上する可 能性があります。

表 5-4. パフォーマンス設定項目

クラウドバクファップサービス     バックアップ(B) ツール(D) ヘルプ(H) <b>たよれーる クラウドバ(シックアップ)サービス</b> Ver 41 00     バックアップ 想要     バックアップ そッドワーク 除外指定 実行前はコマンド (フォーマス) メール途知 スケジュール パスワード実更     バックアップ     選択状況 バックアップ バックアップ ボッグ     マーバル圧縮率 「し、     「、シングップア・プ     「、シングップ     ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<ol> <li>クライアントツールメイン画面の左側メ ニューより、「バックアップ設定」をクリ ックし、右側タブより、「パフォーマンス」 を選択します。</li> </ol>
バックアップ       ネットワーク       除外指定       実行前後コマンド       パフォーマンス       メール通知       スケジュール         ファイル圧縮率       0       1       2       3       4       5       6       7       8       9         なし       最高速度       標準       最高圧縮         並列バップロード       5       2       ファイル処理数 (1-40)          5       テ       ファイル処理数 (1-30)	2. 「表 5-4.」を参考に各項目の値を変更後、 右下の「設定」をクリックし設定を保存し ます。

### 6 リストア実行

ŏ

バックアップしたデータは、クライアントツールを使ってリストアします。本章では、リ ストアの実行方法について説明しています。

ファイルに設定されていたアクセス権の設定は復元されません。

	<b>1.</b> クライアントツールメイン画面の左側メニ ューより「バックアップ履歴」をクリックし ます。
● 79956/777/57-02         -           ● 79956/777/57-02         -         -           ● 7677/57/81         ● 7678         -         -           ● 7677/57/81         ● 7679         ● 77/97         ● 7678         ● 97/97           ● 7677/57         ● 1         ● 1001/97 <th><ul> <li>2.</li> <li>右側ウィンドウにバックアップ履歴一覧が表示されます。</li> <li>一覧の中から、リストアしたいバージョンの「リストア」アイコンをクリックします。</li> <li>3.</li> <li>リストア対象指定ウィンドウが表示されま</li> </ul></th>	<ul> <li>2.</li> <li>右側ウィンドウにバックアップ履歴一覧が表示されます。</li> <li>一覧の中から、リストアしたいバージョンの「リストア」アイコンをクリックします。</li> <li>3.</li> <li>リストア対象指定ウィンドウが表示されま</li> </ul>
	リストア対象指定リイントリが表示されま すので、リストア先のフォルダと、リストア するファイルまたはフォルダをチェック し、「実行」をクリックします。 ※注意 リストア先のフォルダは、リストア対象フ ァイルのフルパスが 259 文字以下になるよ うに設定してください。
確認 × ? リストアしますか? はい(Y) いいえ(N)	<b>4.</b> リストア確認メッセージが表示されますの で、「はい」をクリックします。
◆ クラウドバックアップサービス バックアップ(B) ツール(T) ヘルプ(H) たよれーる クラウドバックアップ・サービス ver 4 0.0.6 バックアップ度歴 バックアップ度歴 バックアップ リストアしています。98 / 149 完了 単株況	※リストアの実施状況は、「進捗状況」ウィ ンドウに表示されます。

リストア結果 × リストア処理が終了しました。 OK	5. リストアが完了したらリストア結果画面が 表示されます。「OK」をクリックし終了しま す。
Image: Second	※リストアが完了すると、リストア先に指定したフォルダに、「C_DRV」のようなドラ イブ名のフォルダが作成され、バックアッ プ時のツリー構造をそのまま再現した形で リストアされます。

## 7 バックアップデータの削除

クラウドバックアップサービスの使用を終了する際には、バックアップしたデータを削除 することをお勧めします。本章では、バックアップデータの削除方法を説明しています。

削除したバックアップデータからのリストアはできませんのでご注意くださ

	<b>1.</b> クライアントツールメイン画面の左側メ ニューより「バックアップ履歴」をクリ ックします。
	2. 履歴画面にバックアップの履歴が表示されます。最も古いバージョンのみ「削除」 アイコンが表示されていますので、アイコンをクリックします。
	※最も古いバージョンのデータから順に 削除することができます。
削除確認 バージョン 1 を削除してもよろしいですか?	<b>3.</b> 削除確認メッセージが表示されますの で、「はい」をクリックします。
<ul> <li>◆ クラウドバックアップサービス</li> <li>バックアップ(B) シール(T) ヘルプ(H)</li> <li>たよれーる クラウドバックアップ・サービス ver 4005</li> <li>バックアップ 履歴 バックアップ 履歴</li> <li>ドックアップ</li> <li>         「りかっプ 設定 バックアップ</li> <li>         「おおれ況     </li> </ul>	※削除の実施状況は、「進捗状況」 ウィンドウに表示されます。
削除結果 × 前除が終了しました。 OK	<b>4.</b> 削除が完了したら削除結果画面が表示されます。「OK」をクリックして終了します。

### 8 クライアントツールのバージョンアップ

ご利用中のクライアントツールにバージョンアップが必要な場合、クライアントツールに ログイン後「バージョンアップ確認」画面が表示されます。本章では、「バージョンアップ 確認」画面が表示された際の操作方法について説明しています。

#### バージョンアップを行うためには対象マシンの管理者権限が必要です。管理者 権限をもつユーザーでマシンにログインして以下の操作を実施してください。

バージョンアップ確認	<b>1.</b> クライアントツールへログイン後、左記の ような画面が表示されます。「はい」をク リックします。
アプリケーションの実行 - セキュリティの習告         マ           このアプリケーションを実行しますか?         ごのアプリケーションを実行しますか?           名品: CloudBackupInstallCaller 発信元(下の文字列の上にマクスボインターを置くと、完全なドメインが表示されます): cloudbackup01.blob.core.windows.net           発行[2]: NEC Solution Innovators.Ltd. 実行[2]: 実行[3]: 実行しない(2):           シンターキットからのアプリケーションは要利ですが、コンピューターに危害を及ぼす可能性があります、ソフトウェアの 実行元を搭載できない場合、このソフトウェアを実行しないてくたさい、詳細語論	2. セキュリティの警告画面が表示された場 合は、「実行」をクリックします。
	3. クライアントツールの Web インストーラ が起動します。「次へ」をクリックします。

	4.
インストールの確認	インストールの確認画面が表示されます。 「次へ」をクリックします。
クラウドバックアップサービス をインストールする準備ができました。 [次へ]をクリックしてインストールを開始してください。	
キャンセル 〈 戻る(B) ( 法へ(B) >)	
りラウドバックアップサービス をインストールし くいます	<b>5.</b> クライアントツールのバージョンアップ が開始されます。
<b>キャンセル</b> 〈 戻る(B) 次へ(N) 〉	
マログーアカウント制御         ×           ・         次の不明な発行元からのプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?         アログラム名:         ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	6. インストール中に左記の確認画面が表示 された場合は、画面の指示に従い「はい」 をクリックします。
	<ul> <li>※注意</li> <li>Windows SmartScreen の機能により、</li> <li>左記の画面が表示される場合があります。</li> <li>この画面が表示された場合は「詳細情報」</li> <li>をクリックし、さらに表示される「実行」</li> <li>をクリックすると、インストールが続行します。</li> </ul>



### 9 設定のエクスポート・インポート

本章では、クライアントツールの設定をエクスポート、インポートする方法について説明しています。

#### 9.1 設定のエクスポート

「エクスポート」では、クライアントツールの設定を設定ファイル(.xml)に出力させることができます。



#### 9.2 設定のインポート

「インポート」では、エクスポートした設定ファイル(.xml)を取り込むことができます。

バックアップ実行ユーザーのユーザーID、パスワードやメール設定の ID、パ スワードは反映されません。インポート後に設定を行ってください。

へ パッグアップ80 プラウドパックアップ90 たままでは、 クラウドパックアップフーこへ Wer1800 Service	<b>1.</b> クライアントツールのメニューバーより 「ツール」をクリックし、「設定ファイル」 より「インポート」を選択します。
インボート × インボートするファイル Difelouddi.xml 東行	<b>2.</b> 「参照」より設定ファイル(.xml)を選択し、 「実行」をクリックします。
	3. 「設定」の各タブをクリックし、インポー トした情報が反映されていることを確認し ます。(バックアップ実行ユーザーのパスワ ード等、インポートされない項目の設定を 追加してください。)設定を確認したら右下 の「設定」をクリックし、設定を有効にしま す。

Copyright©2025 OTSUKA CORPORATION All Rights Reserved.

## 10パスワード変更

本章では、本サービスで利用するアカウントのパスワードの変更方法について説明してい ます。

パスワードは下記規則に基づき推測されにくいものを設定の上、定期的に 変更するようにしてください。
[パスワード規則] ● 半角英数字記号 8 文字以上 ● 以下の文字をそれぞれ 1 文字以上使用 · 小文字の英字(a-z) · 大文字の英字(A-Z) · 数字(0-9) · 半角記号(#\$&%など)

#### 10.1 パスワード変更

※パスワードが不明でツールにログインできない場合は、**10.2 パスワードリセット**を 実施してください。

	<ol> <li>クライアントツールメイン画面の左側メ ニューより「バックアップ設定」をクリッ クし、上部タブより、「パスワード変更」 を選択します。</li> </ol>
バックアップ     ネットワーク     除外指定     集行前後コマンド     パフォーマンス     メール通知     スケジュール     パスワード変更       現在のパスワード第     第6人パスワード第     第6人パスワード     第6人パスワード     第6人パスワード     第6人パスワード       新しいパスワードは、半角英数字記号     日文字以上     を入力してください。     ただい。     以下の文字をそれそれ     1文字以上     使用してください。       ・パンマキの英字(a-2)     ・大文字の英字(a-2)     ・大文字の英字(a-2)     ・     ・     ・       ・半角起気(鉄, 2002)     変更     変更	2. 「パスワード変更」項目に、現在のパスワ ード・新しいパスワードを入力し、「変更」 をクリックします。設定に問題がなけれ ば、確認のメッセージが表示されますの で、「はい」をクリックします。
確認 × ② 設定しますか? (はい(1)) いいえ(N)	3. 確認のメッセージが表示されますので、 「はい」をクリックします。



## 10.2 パスワードリセット

クラウドバックアップサービス ー ×   バックアップ(B)   ソール(T)   バスワード初期化   パスワード初期化   パスワードも再設定するユーザDを選択して、「認証キー発行」ボタンをクリックしてください。   「メール通知」に登録されている「管理者メール送信先アドレス」宛に認証キーを送信します。   ユーザID   PC22041019   PC22041019   PC22041019   PC22041019   PC22041019	<ol> <li>クライアントツールを起動し、上部メニ ューより「ツール」をクリックし、「パス ワードリセット」を選択します。</li> <li>パスワード初期化」画面で、対象のユー ザーIDを選択し、「認証キー発行」ボタン をクリックします。</li> </ol>
・         ・         ・	3. 予め登録している「管理者メール送信先 アドレス」に認証キーが送付されます。 認証キーと新しいパスワードを入力し 「変更」ボタンをクリックします。
確認 ×	<b>4.</b>
変更しますか?	「確認」 画面が表示されたら 「はい」 をク
はい(Y) いいえ(N)	リックします。
結果 ×	5.
「 パスワードを変更しました。	「結果」画面が表示されたら「OK」をク
OK	リックして終了します。

### 11 実行ログの取得

本章では、実行ログの取得方法について説明しています。

弊社コンタクトセンターにお問い合わせ頂いた際に、実行ログの送付をお願いすることが あります。

クラウドバックアップサービス     バックアップ(B) ソール(T) ヘルプ(H)     設定ファイル     ロウ出力     コウ出力     フリアノア・ソフプサービス     Ver 41 0.0     バックアップ 履歴 バックアップ ネットワーク 除外指定 実行前後コマンド パフォーマンス メール追知 スケジュー	<b>1.</b> メニューバーの「ツール」-「ログ出力」 をクリックします。
ログ出力 ログ出力先フォルダ 2075年1月27日 2077年1月107日-ド 0代s@rmj2x 東行	<b>2.</b> ログ出力画面が表示されます。 「参照」 ボタンをクリックします。
フォルダーの参照       ×         ■ 雪 ホームグループ       ● 国 user01         ● 国 user01       ● 国 ジェマ01         ● 冨 ライブラリ       ● 冨 ライブラリ         ● 冨 ラントロール パネル       ③ ごみ箱         ● CloudBackupInstaller       ●         新しいフォルダーの作成( <u>N</u> )       ●K       キャンセル         ・       ●       ●	3. フォルダ選択画面が表示されます。 ログファイルを出力するフォルダを選択 して「OK」ボタンをクリックします。
ログ出力 27出対称フォルダ CVLibrarAnare INVDexhtop 2627rf (A/327-ド ORg.@rmj2x 第7	<b>4.</b> 必要に応じて「zip ファイルパスワード」 を変更し、「実行」 ボタンをクリックして ください。
終了	5. 処理が完了すると左の画面が表示されま す。出力されたファイルを弊社担当者に 送付いただき、パスワードをお伝えくだ さい。

### 12お問い合わせ先

本書、および、サービス全般に関するお問い合わせ先は、お申し込み時にお届けする「登録 完了のお知らせ」をご確認ください。